PolÃtica de privacidade

Description

Boas-vindas ao Greentours!

Nos comprometemos com a transparÃªncia e seguranÃ§a durante o tratamento de dados pessoais dos nossos usuÃ¡rios/clientes. Por isso, apresentamos a nossa atual PolÃtica de Privacidade, que esclarece como Ã© feita a coleta, uso e transferÃªncia de informaÃ§Ãµes de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviÃ§os, vocÃª entende que serÃ¡ necessÃ¡rio coletar dados e informaÃ§Ãµes pessoais nas formas descritas nesta PolÃtica, sob as normas de ProteÃ§Ã£o de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposiÃ§Ãµes consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurÃdico brasileiro aplicÃ¡veis.

default watermark

Dessa forma, a Greentours LTDA, doravante denominada simplesmente como â??Greentoursâ?•, inscrita no CNPJ sob o nÂº 23.407.471/0001-14, com sede na Avenida dos Bandeirantes, 844 na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP 30.315-000, no papel de Controladora e Operadora de Dados, obriga-se ao disposto na presente PolÃtica de Privacidade.

1. Dos termos e definiÃ§Ãµes
PLATAFORMA: Ã© o conjunto de serviÃ§os disponibilizados atravÃ©s da internet, acessados e hospedados no domÃnio greentours.com.br e demais subdomÃnios associados ao domÃnio principal.
SERVIÃ?OS: ferramentas, softwares, facilidades, conteÃºdos e recursos disponibilizados na PLATAFORMA destinados a compra do curso digital.
USUÃ•RIO: qualquer pessoa que utilize a PLATAFORMA.
DADO PESSOAL: qualquer informaÃ§Ã£o relacionada a um indivÃduo (pessoa natural TITULAR DOS DADOS) que seja capaz de identificÃ¡-lo, ou informaÃ§Ãµes que quando utilizadas em conjunto, sejam capazes de identificar um indivÃduo (nome, nÃºmeros de identificaÃ§Ã£o como RG, CPF, dados de localizaÃ§Ã£o, identificadores eletrÃ´nicos etc.).
TITULAR DOS DADOS (TITULAR): Ã© a pessoa natural a quem os DADOS PESSOAIS estÃ£o relacionados e sÃ£o tratados pela Greentours.
TRATAMENTO ou TRATAR: sÃ£o os usos que a Greentours faz dos DADOS PESSOAIS do TITULAR, incluindo, por exemplo, a coleta, o registro, o armazenamento, o compartilhamento, a transmissÃ£o, a transferÃªncia, dentre outros.
BASE LEGAL: Ã© a justificativa legal, baseada em lei existente, que autoriza a Greentours a TRATAR os DADOS PESSOAIS do TITULAR.
CONSENTIMENTO: Ã© a manifestaÃ§Ã£o livre, informada e inequÃvoca pela qual o TITULAR concorda com o TRATAMENTO de seus DADOS PESSOAIS para uma finalidade determinada.

2. Como, quais dados coletamos sobre vocÃª, para qual finalidade e em que base legal?
Mediante a sua prÃ©via autorizaÃ§Ã£o, nosso site coletarÃ¡ e utilizarÃ¡ alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestaÃ§Ã£o de serviÃ§os e aprimorar a experiÃªncia de uso.

A interaÃ§Ã£o do TITULAR com a PLATAFORMA define como e por que a Greentours faz o TRATAMENTO de DADOS PESSOAIS, como nos exemplos abaixo:
â?? Finalidade: contrataÃ§Ã£o de serviÃ§os. BASE LEGAL: ExecuÃ§Ã£o de contrato.
Quando o TITULAR deseja utilizar os serviÃ§os oferecidos pela Greentours, a Greentours coletarÃ¡ dados de cadastro necessÃ¡rios para a contrataÃ§Ã£o, tais como nome, e-mail, CPF, telefone, endereÃ§o e outras informaÃ§Ãµes necessÃ¡rias para o pagamento dos serviÃ§os contratados.
â?? Finalidade: comunicaÃ§Ã£o. BASE LEGAL: ExecuÃ§Ã£o de contrato; Consentimento; LegÃtimo Interesse.
A Greentours envia comunicaÃ§Ãµes sobre serviÃ§os, novidades e conteÃºdos educativos em geral para que o TITULAR tenha a melhor experiÃªncia possÃvel com a PLATAFORMA. Para tanto, a Greentours usa dados de cadastro do TITULAR, tais como nome, e-mail, telefone, endereÃ§o, nomes em redes sociais, histÃ³rico de compras e acessos ao site. Para comunicaÃ§Ãµes atravÃ©s de e-mail, o TITULAR pode optar por nÃ£o receber comunicaÃ§Ãµes, desde que nÃ£o relacionadas a contrato que o TITULAR tenha com a Greentours, a qualquer momento atravÃ©s da opÃ§Ã£o opt-out localizada no final do e-mail.
â?? Finalidade: aperfeiÃ§oamento dos serviÃ§os oferecidos pela Greentours para melhor experiÃªncia do TITULAR. BASE LEGAL: Consentimento.
A Greentours utiliza DADOS PESSOAIS do TITULAR somente quando autorizada pela BASE LEGAL.
Os COOKIES sÃ£o autorizados pelo TITULAR, por meio de CONSENTIMENTO.

default watermark

2.1. Consentimento
Ã? a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento Ã© a manifestaÃ§Ã£o livre, informada e inequÃvoca pela qual vocÃª autoriza a Greentours a tratar seus dados.
Assim, em consonÃ¢ncia com a Lei Geral de ProteÃ§Ã£o de Dados, seus dados sÃ³ serÃ£o coletados, tratados e armazenados mediante prÃ©vio e expresso consentimento.
O seu consentimento serÃ¡ obtido de forma especÃfica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparÃªncia e boa-fÃ© da Greentours para com seus usuÃ¡rios/clientes, seguindo as regulaÃ§Ãµes legislativas pertinentes.
Ao utilizar os serviÃ§os da Greentours e fornecer seus dados pessoais, vocÃª estÃ¡ ciente e poderÃ¡ consentir com as disposiÃ§Ãµes desta PolÃtica de Privacidade, alÃ©m de conhecer seus direitos e como exercÃª-los.
A qualquer tempo e sem nenhum custo, vocÃª poderÃ¡ revogar seu consentimento.
Ã? importante destacar que a revogaÃ§Ã£o do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operaÃ§Ã£o. Tais consequÃªncias serÃ£o informadas previamente.

3. Quais sÃ£o os seus direitos?
A Greentours assegura a seus usuÃ¡rios/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de ProteÃ§Ã£o de Dados. Dessa forma, vocÃª pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existÃªncia de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitÃ¡-los em uma cÃ³pia legÃvel sob forma impressa ou por meio eletrÃ´nico, seguro e idÃ´neo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a ediÃ§Ã£o, correÃ§Ã£o ou atualizaÃ§Ã£o destes.

- **Limitar seus dados** quando desnecessÃ¡rios, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislaÃ§Ã£o atravÃ©s da anonimizaÃ§Ã£o, bloqueio ou eliminaÃ§Ã£o.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, atravÃ©s de um relatÃ³rio de dados cadastrais que a Greentours trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de nÃ£o fornecer seu consentimento** e sobre as consequÃªncias da negativa.

4. Como vocÃª pode exercer seus direitos de titular?
Os DADOS PESSOAIS pertencem a vocÃª, TITULAR. A legislaÃ§Ã£o brasileira lhe garante os seguintes direitos que serÃ£o assegurados pela Greentours*:
â?? ConfirmaÃ§Ã£o da existÃªncia de TRATAMENTO;
â?? Acesso aos DADOS PESSOAIS;
â?? CorreÃ§Ã£o de DADOS PESSOAIS incompletos, inexatos ou desatualizados;
â?? AnonimizaÃ§Ã£o, bloqueio ou eliminaÃ§Ã£o de DADOS PESSOAIS desnecessÃ¡rios, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislaÃ§Ã£o;
â?? Portabilidade dos DADOS PESSOAIS a outro fornecedor de serviÃ§o ou produto, mediante requisiÃ§Ã£o expressa, de acordo com a regulamentaÃ§Ã£o da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
â?? EliminaÃ§Ã£o dos DADOS tratados com o CONSENTIMENTO do TITULAR;
â?? InformaÃ§Ã£o das entidades pÃºblicas e privadas com as quais a Greentours realizou uso compartilhado de DADOS PESSOAIS;
â?? InformaÃ§Ã£o sobre a possibilidade de nÃ£o fornecer CONSENTIMENTO e sobre as consequÃªncias da negativa;
â?? RevogaÃ§Ã£o do CONSENTIMENTO a qualquer tempo mediante solicitaÃ§Ã£o expressa do TITULAR, de maneira simples e gratuita.
*Para assegurar os direitos legais do TITULAR e visando a proteÃ§Ã£o dos DADOS PESSOAIS, a Greentours utilizarÃ¡ mecanismos de seguranÃ§a para verificar e confirmar a identidade do TITULAR.

default watermark

5. Como e por quanto tempo seus dados serÃ£o armazenados?
A Greentours manterÃ¡ os DADOS PESSOAIS pelo tempo necessÃ¡rio a conclusÃ£o da prestaÃ§Ã£o do serviÃ§o, enquanto perdurar o CONSENTIMENTO por parte do TITULAR e/ou pelo tempo exigido pela legislaÃ§Ã£o aplicÃ¡vel em razÃ£o de cumprimento de obrigaÃ§Ã£o legal, regulatÃ³ria, contratual, entre outras, desde que amparado em uma BASE LEGAL.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?
Para mantermos suas informaÃ§Ãµes pessoais seguras, usamos ferramentas fÃsicas, eletrÃ´nicas e gerenciais orientadas para a proteÃ§Ã£o da sua privacidade.
Aplicamos essas ferramentas levando em consideraÃ§Ã£o a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violaÃ§Ãµes gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.
Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:
â?¢ Apenas pessoas autorizadas tÃªm acesso a seus dados pessoais
â?¢ O acesso a seus dados pessoais Ã© feito somente apÃ³s o compromisso de confidencialidade
â?¢ Seus dados pessoais sÃ£o armazenados em ambiente seguro e idÃ´neo.
A Greentours se compromete a adotar as melhores prÃ¡ticas para evitar incidentes de seguranÃ§a.

Contudo, Ã© necessÃ¡rio destacar que nenhuma pÃ¡gina virtual Ã© inteiramente segura e livre de riscos. Ã? possÃvel que, apesar de todos os nossos protocolos de seguranÃ§a, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernÃ©ticos de hackers, ou tambÃ©m em decorrÃªncia da negligÃªncia ou imprudÃªncia do prÃ³prio usuÃ¡rio/cliente.
Em caso de incidentes de seguranÃ§a que possa gerar risco ou dano relevante para vocÃª ou qualquer um de nossos usuÃ¡rios/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de ProteÃ§Ã£o de Dados sobre o ocorrido, em consonÃ¢ncia com as disposiÃ§Ãµes da Lei Geral de ProteÃ§Ã£o de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?
A Greentours compartilha informaÃ§Ãµes do TITULAR, incluindo DADOS PESSOAIS, somente quando estritamente necessÃ¡rio, com:
Parceiros e Fornecedores: a Greentours tem diversos parceiros e fornecedores necessÃ¡rios para a operaÃ§Ã£o dos serviÃ§os prestados ao TITULAR e alguns deles podem tratar parte dos DADOS PESSOAIS coletados pela Greentours para prestar suporte aos serviÃ§os de atendimento e comunicaÃ§Ã£o, processamento de pagamentos, hospedagem de dados.
Autoridade PÃºblica: a Greentours tem o dever de cumprir a lei. Assim, em casos que a Greentours Ã© obrigada a cumprir uma obrigaÃ§Ã£o legal ou regulatÃ³ria, mediante previsÃ£o legal ou quando solicitado pela Autoridade PÃºblica, haverÃ¡ o compartilhamento de DADOS PESSOAIS.

default watermark

7.1. TransferÃªncia internacional de dados
Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalaÃ§Ãµes localizadas em paÃses estrangeiros. Nessas condiÃ§Ãµes, de toda forma, seus dados pessoais estarÃ£o sujeitos Ã Lei Geral de ProteÃ§Ã£o de Dados e Ã s demais legislaÃ§Ãµes brasileiras de proteÃ§Ã£o de dados.
Nesse sentido, a Greentours se compromete a sempre adotar eficientes padrÃµes de seguranÃ§a cibernÃ©tica e de proteÃ§Ã£o de dados, nos melhores esforÃ§os de garantir e cumprir as exigÃªncias legislativas.
Ao concordar com essa PolÃtica de Privacidade, vocÃª poderÃ¡ concordar com esse compartilhamento, que se darÃ¡ conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegaÃ§Ã£o
A Greentours faz uso de Cookies, que sÃ£o arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contÃ©m informaÃ§Ãµes relacionadas Ã navegaÃ§Ã£o do site. Em suma, os Cookies sÃ£o utilizados para aprimorar a experiÃªncia de uso.
Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, vocÃª manifesta conhecer e aceitar a utilizaÃ§Ã£o de um sistema de coleta de dados de navegaÃ§Ã£o com o uso de Cookies em seu dispositivo.
A Greentours utiliza os seguintes Cookies: formulÃ¡rios de captura e tags de acompanhamento do google e do facebook.
VocÃª pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissÃµes, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogaÃ§Ã£o do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.
Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazÃª-lo diretamente nas configuraÃ§Ãµes do navegador, na Ã¡rea de gestÃ£o de Cookies. VocÃª pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:
Se vocÃª usa o Internet Explorer.

Se vocÃª usa o Firefox.
Se vocÃª usa o Safari.
Se vocÃª usa o Google Chrome.
Se vocÃª usa o Microsoft Edge.
Se vocÃª usa o Opera.

9. AlteraÃ§Ã£o desta PolÃtica de Privacidade
A atual versÃ£o da PolÃtica de Privacidade foi formulada e atualizada pela Ãºltima vez em 10 de dezembro de 2021.
Reservamos o direito de modificar essa PolÃtica de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em funÃ§Ã£o da adequaÃ§Ã£o a eventuais alteraÃ§Ãµes feitas em nosso site ou em Ã¢mbito legislativo. Recomendamos que vocÃª a revise com frequÃªncia.
Eventuais alteraÃ§Ãµes entrarÃ£o em vigor a partir de sua publicaÃ§Ã£o em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanÃ§as ocorridas.

10. Responsabilidade
A Greentours prevÃª a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de ProteÃ§Ã£o de Dados.
Nos comprometemos em manter esta PolÃtica de Privacidade atualizada, observando suas disposiÃ§Ãµes e zelando por seu cumprimento.
AlÃ©m disso, tambÃ©m assumimos o compromisso de buscar condiÃ§Ãµes tÃ©cnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.
Caso a Autoridade Nacional de ProteÃ§Ã£o de Dados exija a adoÃ§Ã£o de providÃªncias em relaÃ§Ã£o ao tratamento de dados realizado pela Greentours, comprometemo-nos a segui-las.

default watermark

10.1 IsenÃ§Ã£o de responsabilidade
Conforme mencionado no TÃ³pico 6, embora adotemos elevados padrÃµes de seguranÃ§a a fim de evitar incidentes, nÃ£o hÃ¡ nenhuma pÃ¡gina virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Greentours nÃ£o se responsabiliza por:
I â?? Quaisquer consequÃªncias decorrentes da negligÃªncia, imprudÃªncia ou imperÃcia dos usuÃ¡rios em relaÃ§Ã£o a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela seguranÃ§a dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
Destacamos que a responsabilidade em relaÃ§Ã£o Ã confidencialidade das senhas pessoais de acesso Ã© do usuÃ¡rio.
II â?? AÃ§Ãµes maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Greentours.
Destacamos que em caso de incidentes de seguranÃ§a que possam gerar risco ou dano relevante para vocÃª ou qualquer um de nossos usuÃ¡rios/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de ProteÃ§Ã£o de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providÃªncias necessÃ¡rias.
III â?? Inveracidade das informaÃ§Ãµes inseridas pelo usuÃ¡rio/cliente nos registros necessÃ¡rios para a utilizaÃ§Ã£o dos serviÃ§os da Greentours; quaisquer consequÃªncias decorrentes de informaÃ§Ãµes falsas ou inseridas de mÃ¡-fÃ© sÃ£o de inteiramente responsabilidade do usuÃ¡rio/cliente.

11. Encarregado de ProteÃ§Ã£o de Dados
A Greentours disponibiliza os seguintes meios para que vocÃª possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: (meios de contato).

Caso tenha dÃºvidas sobre esta PolÃtica de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, vocÃª pode entrar em contato com o nosso Encarregado de ProteÃ§Ã£o de Dados Pessoais, atravÃ©s dos seguintes canais: marketing@grupogreen.com.br

Date Created
06/06/2022
Author
lucas

default watermark